



Modelos de servicio Cloud para SAP **POR USUARIO**

Características

- ✓ Plataforma dedicada para cada Partner. El Partner puede combinar varios clientes finales.
- ✓ **Modalidad IaaS administrado.**
- ✓ Entorno en Alta disponibilidad a nivel de infraestructura (no de los servicios).
- ✓ **Permite Instalar desarrollos SAP específicos del Partner.**

Productos incluidos

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Licencias Sistema Operativo, Terminal Server, Monitoreo y Backup.
- ✓ Servicios Administrados.
- ✓ **Responsabilidad del partner** instalación, configuración y mantenimiento de SAP.
- ✓ **Responsabilidad del partner** LICENCIAS DE SAP.

Servicios administrados

- ✓ Infraestructura a nivel de Servidores.
- ✓ Sistemas Operativos Homologados.
- ✓ Administración de la política de backup definida por el cliente.
- ✓ Monitoreo Hardware (No incluye monitoreo SAP ni base de datos).
- ✓ Administración Terminal Server y Directorio Activo.

Comercialización

- ✓ 1 Implementación = Máximo de 50 usuarios concurrentes.
- ✓ Modelo de servicio Cloud por usuario para clientes en implementaciones pequeñas y medianas.
- ✓ Transforma inversiones en HW (CAPEX) en gastos operativos (OPEX).
- ✓ Elimina barreras de entradas en modelos HANA a nivel de inversión.

Modelos de servicio Cloud para SAP **POR PROYECTO**

Características

- ✓ Plataforma dedicada para cada cliente.
- ✓ **Modalidad IaaS administrado.**
- ✓ Entorno en Alta disponibilidad a nivel de infraestructura.
- ✓ **Permite instalar desarrollos específicos de Addons.**
- ✓ **Solución dedicada para SAP.**

Productos incluidos

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Seguridad Perimetral.
- ✓ Licencias Sistema Operativo, Terminal Server, Monitoreo y Backup.
- ✓ Servicios Administrados.
- ✓ **Instalación y configuración** (Opcional).
- ✓ **Responsabilidad del partner** mantenimiento de Aplicación SAP.
- ✓ **Responsabilidad del partner** LICENCIAS DE SAP.

Servicios administrados

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Seguridad Perimetral.
- ✓ Sistemas Operativos Homologados.
- ✓ Administración de la política de backup definida por el cliente.
- ✓ Monitoreo Hardware, Servidores y Monitoreo base de datos HANA.
- ✓ Administración Terminal Server.
- ✓ **Soporte sobre B1** (opcional).

Comercialización

- ✓ Modelo habilitado para clientes con diferentes versiones.
- ✓ Servicio dedicado por proyecto.
- ✓ El ambiente permite desplegar Addons y desarrollos.
- ✓ Comercialización para proyectos con cualquier tipo de sizing.

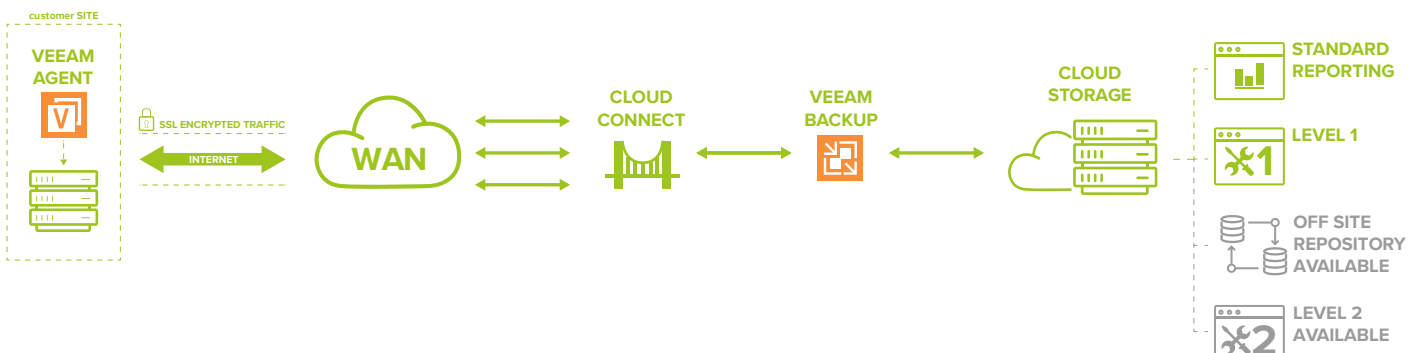


Plan de contingencia para SAP

- ✓ Asegure la **continuidad** de la operación de sus clientes SAP.
- ✓ Genere copias de seguridad **inmutables**.
- ✓ Servicio administrado por **profesionales expertos** en procesos SAP.
- ✓ Solución disponible para **SAP SQL** y **SAP HANA**.
- ✓ Realice **respaldos** en un datacenter alternativo al productivo.
- ✓ Los **tiempos de restauración** serán definidos en la prueba inicial del servicio.

Comparativa entornos SAP GIGAS

| | Por usuario | Por proyecto |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Ambiente dedicado | ✓ | ✓ |
| Tipo de servicio | IaaS administrado | Sin / IaaS administrado |
| Solución servidor independiente por cliente | | ✓ |
| Licenciamiento por Usuario (*) | ✓ | |
| Motor base de datos | SQL/HANA | SQL/HANA |
| Alta disponibilidad infraestructura | ✓ | ✓ |
| Permite addons no standard | ✓ | ✓ |
| Comercialización | | |
| Licenciamiento por usuario (*) | ✓ | |
| Número inicial de licencias mínimas | 5 | |
| Número de licencias mínimas para incrementos | 1 | |
| Permanencia mínima | Mensual | Mensual |
| Servicios administrados | | |
| Infraestructura Hardware | ✓ | ✓ |
| Sistema Operativo | ✓ | ✓ |
| Firewall administrado | ✓ | ✓ |
| Backup | ✓ | ✓ |
| Monitoreo Hardware | ✓ | ✓ |
| Monitoreo servidores (excepto servicios SAP) | ✓ | ✓ |
| Administración y despliegue Aplicación SAP | Partner | Partner |
| Servidor terminal de acceso | ✓ | ✓ |
| Directorio activo | ✓ | (opcional) |
| Capacidad de usuarios en la solución | 50 concurrentes | Bajo requerimiento |
| Soporte SAP B1 | (opcional) | (opcional) |
| Licenciamiento | | |
| Sistemas operativos homologados | ✓ | ✓ |
| Servidor terminal de acceso | ✓ | ✓ |
| Backup | ✓ | ✓ |
| Licencias del monitoreo incluido | ✓ | ✓ |
| Licencias SAP | | |





Plan de contingencia para SAP

Enfoque

- **Respaldos en DC Gigas** para proteger la información de sus servidores principales. Incluye también **repositorio inmutable** y un segundo respaldo **off-site**.
- Se entrega **servidor en DC Gigas** para restaurar ante una eventualidad y subir recursos en modalidad pago por uso.
- **Prerrequisito:** Instalar ERP, BBDD* (SQL o HANA) y crear usuarios en el server destino de restauración.

* BBDD Hana cambia configuración de servidores destino a restaurar.

Modelo de servicio

- SaaS + IaaS 100% administrado.

Compatibilidad

- **Servidores físicos y virtuales** (VMWare, KVM y Hiper-V) con SO Windows y Linux.

* Sistema Operativo depende de la matriz de compatibilidad de Veeam.

Respaldo

- Respaldo general en cloud a nivel de:
 - Archivos y carpetas.
 - Ideal para archivos de bases de datos de ERP, CRM, nómina, etc.

Retención

- Respaldos diario, semanal y mensual, tienen retención semanal, mensual y anual respectivamente (según capacidad de disco).

Restauración

- Subir el backup deseado de la base de datos al servidor con el sistema de información preinstalado (instalación ambiente aplicativo, addons y BBDD por parte del partner).
- Restauración de backup, carga de licencias de contingencia y aumento de cómputo en pago por uso (a cargo del partner).